



The New York Times

Recompensa y el Plan de Reconocimiento Promedio Totales Quincenal

TASA BASE DE AGENTE DURANTE EL ENTRENAMIENTO ES DE RD \$ 115 POR HORA (ENTRENAMIENTO APROX. 7 DIAS DE LARGO)

TASA BASE AGENTE DESPUÉS DE LA FINALIZACIÓN DE ENTRENAMIENTO: RD \$ 160 POR HORA + BONO:

Porcentaje de retención (Save Rate):

38.00% – 41.99%	+RD\$10.80
42.00% - 44.99%	+RD\$20.59
45%+	+RD\$25.96

Effort Score

75%+	+RD\$15.00
------	------------

MCS Score

30+	+RD\$10.00
-----	------------

QA Score

2.80+	+RD\$8.00
-------	-----------

Avg de Mins de primera respuesta:

1.00 minutos o menos	+RD\$6.00
----------------------	-----------

Avg de tiempo de respuesta:

2.00 minutos o menos	+RD\$6.00
----------------------	-----------

Los agentes pueden ganar desde RD \$ 160 hasta RD \$ 230.96 por hora.

Condiciones de Recompensa y Plan de Reconocimiento:

* Debe ser un empleado activo para obtener el bono. La administración de Talk2Rep se reserva el derecho de modificar el plan de reconocimiento cuando lo considere necesario.

- Si la puntuación por esfuerzo termina por debajo de 70% al agente no se le pagara el bono de retencion.
- Si la retención termina por debajo de 30% al agente no se le pagara el bono de effort y QA.
- El pago de estas bonificaciones está sujeto a que el agente mantenga un promedio de 60% de conversaciones cerradas apropiadamente.

Firma del empleado

Fecha

*** Debe ser un empleado activo para obtener el bono. La administración de Talk2Rep se reserva el derecho de modificar el plan de reconocimiento cuando lo considere necesario.**